

part 1 Amazon 店舗へ パソコンからの場合

 解説動画はこちらから

part 2 Amazon 店舗へ スマートフォンからの場合

 解説動画はこちらから

お問い合わせ方法（パソコンからの場合）



- ①amazonのサイト上で「お客様ID」と「パスワード」を入力して、ログインして下さい。
- ②画面右上の「アカウント&リスト」の「注文履歴」をクリックします。



- ③該当商品欄の「販売店: 店舗名」をクリックします。



④右側の「質問する」をクリックします。



- ⑤「お問い合わせ内容」を選択し、ご質問内容を入力してお問い合わせ下さい。
ファイル添付から、トラブルの状態等を撮影し写真を添付することもできます。
※当店へのメールでのお問い合わせは、年中無休365日受付けております。
※各製品の専属スタッフが、迅速にご対応いたします。

お問い合わせ方法（スマートフォンからの場合）



- ①amazonサイトで「お客様ID」と「パスワード」を入力して、ログインして下さい。
- ②画面右上の「アカウントアイコン」をタップします。



- ③「注文履歴」をタップします。



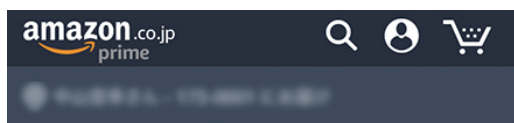
- ④該当商品をタップします。



- ⑤商品画像の部分（赤枠あたり）をタップして、商品販売ページへ移動します。



- ⑥商品販売ページ下部の「店舗名」をタップします。

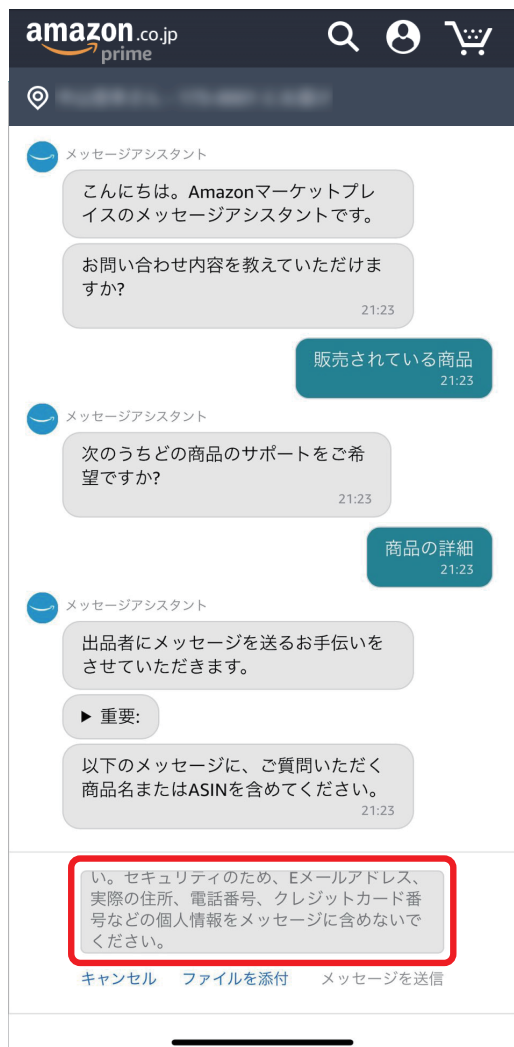


カスタマーに対し、最高水準のカスタマーサービスを提供することをお約束します。

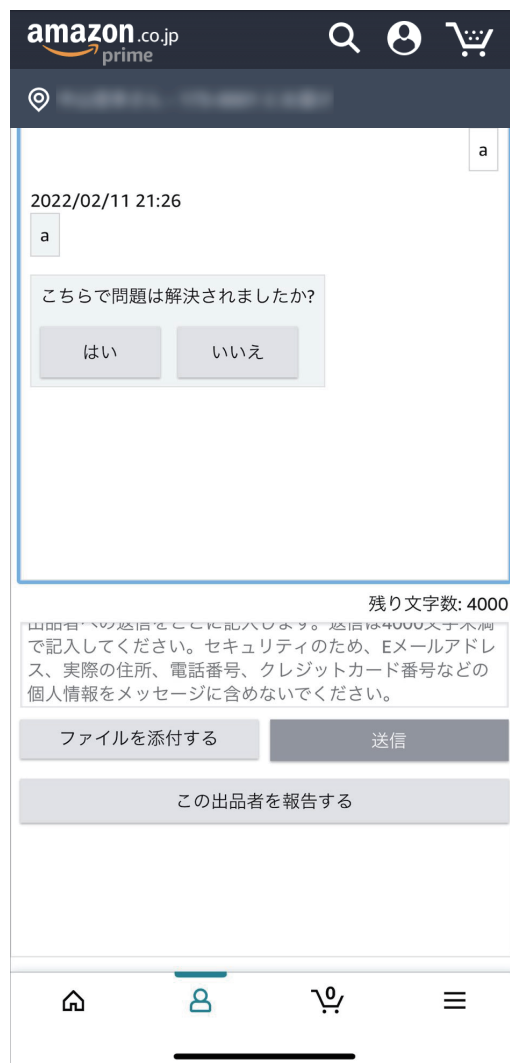
ご質問がありますか？

質問する

⑦「質問する」をタップします。



⑧「お問い合わせ内容」を選択し、赤枠内をタップしご質問内容を入力してお問い合わせ下さい。ファイル添付から、トラブルの状態等を撮影し写真を添付することができます。



※当店へのメールでのお問い合わせは、年中無休365日受付けております。
※各製品の専属スタッフが、迅速にご対応いたします。