

お問い合わせ方法（Yahoo!ショッピング）

- ご注文後のお問い合わせはメールよりも注文履歴一覧の【注文に関する問い合わせ】ボタンからのご連絡の方が確実ですので是非ご利用くださいませ。

※当店では、お客様からのお問い合わせは、全て問い合わせ管理ツール・メールでのご対応となります。
※お問い合わせへのご回答は月～金の営業時間内 10 時～ 18 時となります。

・Yahoo! JAPAN IDでログインして注文した場合

- ①注文したYahoo! JAPAN IDでログインし、「注文履歴一覧」で【注文に関する問い合わせ】ボタンを押します。

注文履歴一覧

2015年3月以前の注文履歴一覧を見る >

注文時期 - 年 - 月 注文した商品名で絞り込む 検索 選択条件をクリア

13件の注文があります

※「注文をキャンセルする」ボタンが表示されていない場合は、この画面よりキャンセルをお受けできません。ストアまで直接ご相談ください。

20 年5月25日

非表示にする

発送済みです

注文番号:

このストアで注文履歴を絞り込む

注文詳細を確認する >

レビューを投稿する

注文に関する問い合わせ

- ②問い合わせたい内容を入力し、連絡先に表示されているメールアドレスを確認のうえ、【投稿する】ボタンを押します。

※自分が投稿するか、ストアが投稿すると連絡先に表示されているメールアドレスに通知メールが送られます。

・Yahoo! JAPAN IDでログインせずに注文した場合

- ①注文手続き後に届く注文確認メール下部の【注文詳細の確認】ボタンを押します。

注文詳細の確認

このご注文に関するお問い合わせ

- ②ログインせずに注文していた場合は本人注文時に入力していた電話番号の入力が必要です。

YAHOO! JAPAN ショッピング IDでもっと便利に新規取得 ログイン Yahoo! JAPAN ヘルプ

ログインしてお買い物するとポイントがたまります

商品を検索する カテゴリ選択 カート お気に入り 注文履歴 Myショッピング

本人確認

お客様の注文内容は、ご本人であることを確認してから表示します。
ご注文時に入力されたご請求先の電話番号を入力して「注文状況を見る」ボタンを押してください。

電話番号 注文状況を見る (例: 03-1234-5678)

Yahoo!ショッピング

- ③注文詳細ページ下にある【注文に関する問い合わせ】ボタンを押します。

- ④問い合わせたい内容を入力し、「連絡先」に表示されているメールアドレスを確認のうえ、【投稿する】ボタンを押します。

※自分が投稿するか、ストアが投稿すると「連絡先」のメールアドレスに通知メールが送られます。