

お問い合わせ方法（楽天市場）

■ご注文後のお問い合わせはメールよりも購入履歴一覧の【ショップへの問い合わせ】ボタンからのご連絡の方が確実ですので是非ご利用くださいませ。

※当店では、お客様からのお問い合わせは、全て問い合わせ管理ツール・メールでのご対応となります。

※お問い合わせへのご回答は月～金の営業時間内 10 時～ 18 時となります。

※大型セール開催期間中は、ショップからのメールを受信してから表示されるまでにお時間をいただく場合がございます。

お客様にはご迷惑をおかけしますが、その場合は時間を空けてから再度ご確認ください。

①購入履歴をひらく

②ユーザIDとパスワードの入力を求められた場合はユーザIDとパスワードを入力

③購入履歴一覧が表示されるので、該当の注文情報の左にある「ショップへの問い合わせ」をクリック

④入力画面が表示されたら、該当するカテゴリーを選択し問い合わせしたい内容をご記入いただき、「確認画面へ」をクリック

⑤確認画面で内容を確認し、「送信する」をクリック